MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COMANDO DO 1º GRUPAMENTO DE ENGENHARIA
(1º Grupamento de Engenharia /1955)
GRUPAMENTO GENERAL LYRA TAVARES

ANEXO VII

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - CATSERV 4014
(NUP 64278.007413/2026-95)

- Para aferição da qualidade na prestação do serviço de locação de veículo, serão avaliados os seguintes aspectos: limpeza; apresentação da documentação do veículo; assiduidade; recursos e acessórios disponíveis; abastecimento; e manutenção.
- O fiscal realizará a vistoria e avaliará os requisitos apresentados, ponderando cada quesito com nota de 0 a 3, conforme tabela abaixo.

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	GRAU (a)	NOTA (b)	TOTAL (c)=(a x b)
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	Apresenta o veículo limpo e higienizado.	1		
	O veículo está em perfeito estado de conservação.	1		
DOCUMENTAÇÃO	Disponibiliza o manual do usuário do fabricante do veículo ou documento equivalente.	1		
	Disponibiliza o Certificado de Licenciamento Anual.	2		
ASSIDUIDADE	Entregue no dia e horário acordado.	1		
	Entregue no local estabelecido pela Contratante.	1		
RECURSOS E ACESSÓRIOS	Sistema de rastreamento.	1		
	Login e senha do sistema de rastreamento.	1		
	Direção hidráulica.	1		
	Ar-condicionado.	1		
	Vidros elétricos.	1		
	Travas elétricas.	1		
	Alarme.	1		
	Regulagem de altura do banco do motorista.	1		
	Faróis de neblina dianteiro.	1		
	Desembaçador traseiro.	1		
	CD Player com AM/FM ou Central Multimídia.	1		
	Entrada USB.	1		
	Película automotiva fumê.	1		
	Capota marítima.	1		
	Protetor de cárter.	1		
ABASTECIMENTO	Veículo entregue com tanque de combustível pleno.	2		

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	GRAU (a)	NOTA (b)	TOTAL (c)=(a x b)
	Disponibilizado Cartão Controle e Gestão de Frota.	3		
	Exequível o abastecimento de combustível nos postos de interesse (subitem TR 8.1.1.0)	3		
MANUTENÇÃO	Manutenção do veículo respeita o tempo e/ou a quilometragem indicada pelo fabricante.	3		
	Itens de segurança em condições de funcionamento (Resolução CONTRAN nº 14/1998).	3		
Soma				
Conceito (d)				

Observações:

	GRAU	IMPACTO SOBRE O SERVIÇO
Coluna (a)	1	Baixo Impacto
	2	Médio Impacto
	3	Grande Impacto

	NOTA	ATIVIDADE
Coluna (b)	0	Insatisfatório: Não realizado/ inexistente.
	1	Abaixo das expectativas: o desempenho não atendeu às expectativas em relação às atividades esperadas. Deixou de atingir uma ou mais das metas importantes.
	2	Atende às expectativas: o desempenho atende, a qualidade no geral é boa e os objetivos críticos são atingidos.
	3	Excepcional: o desempenho excede as expectativas devido à alta qualidade do trabalho.

Coluna (d)	Média Ponderada = (Σ C / Σ A)

CONCEITO	PONTUAÇÃO	PERCENTUAL DE AJUSTE PAGAMENTO
A	< 2,7	0 %
B	2,4 a 2,7	0,50%
C	2,1 a 2,7	1,00%
D	1,5 a 2,1	2,00%

João Pessoa, PB, de de

_____

Fiscal Técnico do Contrato

Ciente: __/_____/____

_____

Contratada

SITUAÇÃO EXEMPLIFICATIVA

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	GRAU (a)	NOTA (b)	TOTAL (c)=(a x b)
RECURSOS E ACESSÓRIOS	Ar-condicionado.	1	0	0
		1	1	1
		1	2	2
		1	3	3

NOTA	ATIVIDADE
0	Insatisfatório: Não realizado/ inexistente. (*veículo não possui aparelho de ar condicionado*).
1	Abaixo das expectativas: o desempenho não atendeu às expectativas em relação às atividades esperadas. Deixou de atingir uma ou mais das metas importantes. *(Possui o aparelho de ar condicionado que não funciona)*.
2	Atende às expectativas: o desempenho atende, a qualidade no geral é boa e os objetivos críticos são atingidos. *(O aparelho de ar condicionado funciona com baixo desempenho e não gera conforto na cabine).*
3	Excepcional: o desempenho excede as expectativas devido à alta qualidade do trabalho. *(Possui o aparelho de ar condicionado que resfria perfeitamente a cabine do veículo)*